

**Méthodologie de la
gestion du risque :
intérêt pour les
campagnes de
prévention solaire**

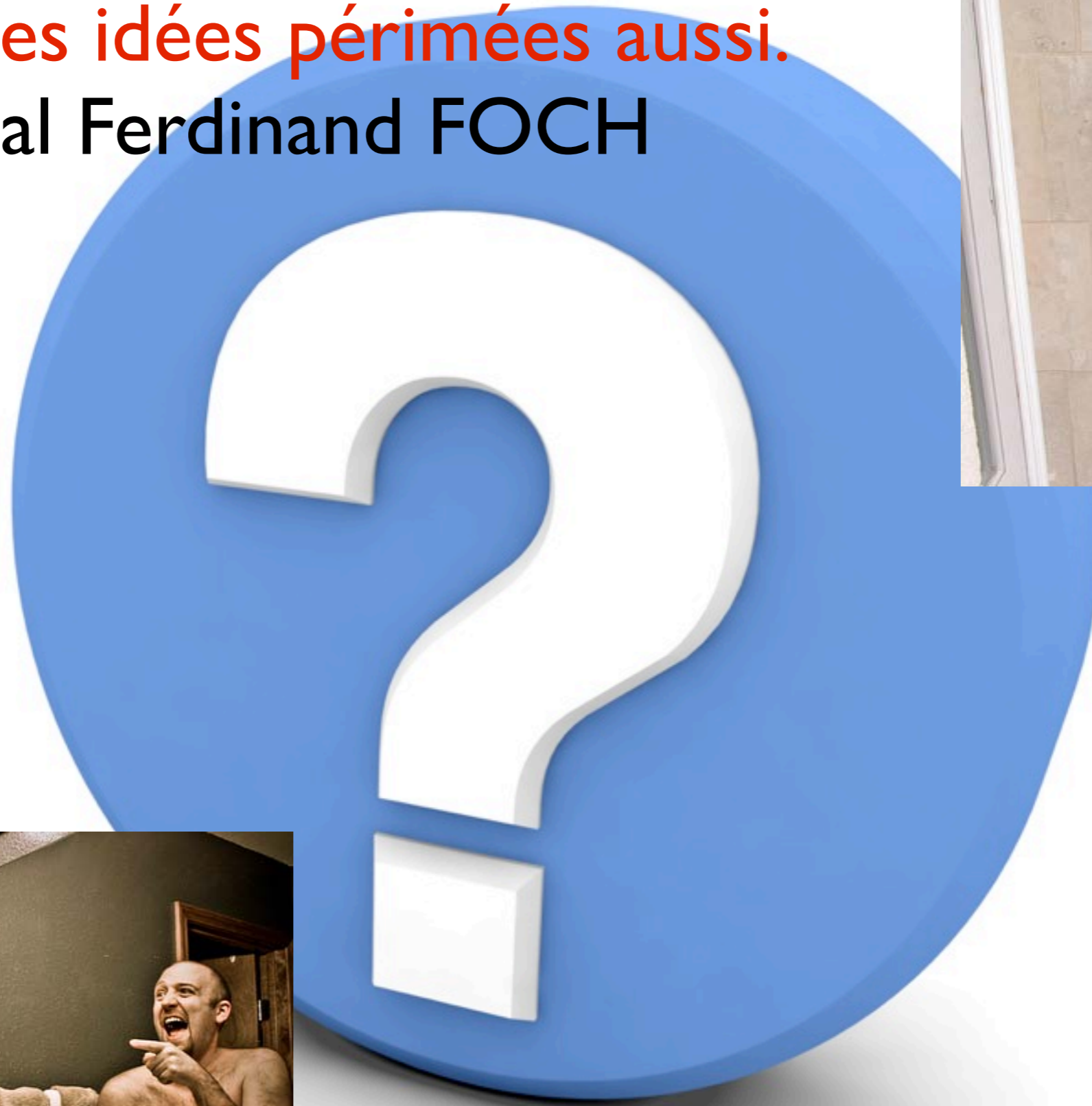
Eric Bertrand
Coordinateur des Risques-APHP







Le feu tue, les idées périmées aussi.
Maréchal Ferdinand FOCH



Le feu tue, les idées périmées aussi.

Maréchal Ferdinand FOCH





Regarder autrement ...

Qu'est-ce que l'innovation?

Qu'est-ce que l'innovation?

Une innovation est la mise en œuvre **d'un produit (bien ou service)** ou d'un procédé nouveau ou sensiblement amélioré, d'une nouvelle méthode de commercialisation ou d'une nouvelle méthode organisationnelle dans les pratiques de l'entreprise, l'organisation du lieu de travail ou **les relations extérieures.**

Source : Manuel d'Oslo, 3e édition, OCDE, 2005





Comment aller plus loin ?



...Prendre un
risque, c'est
s'exposer à un
danger ...



...Prendre un
risque, c'est
s'exposer à un
danger ...

...ou saisir une
opportunité?



Gestion des risques



Gestion des risques

Définir les risques
acceptable de
l'activité: ...en terme
d'objectifs et
d'exigences...



Gestion des risques

Définir les risques
acceptable de
l'activité: ...en terme
d'objectifs et
d'exigences...

Identifier les dangers
et analyser les risques
associés: ...pour
connaître les scénarii
d'évènements
indésirables et leurs
conséquences...



Gestion des risques

Définir les risques
acceptables de
l'activité: ...en terme
d'objectifs et
d'exigences...

Identifier les dangers
et analyser les risques
associés: ...pour
connaître les scénarii
d'évènements
indésirables et leurs
conséquences...

Evaluer et
hiérarchiser leurs
impacts: ...pour
hiérarchiser les
risques et en déduire
les priorités...



Gestion des risques

Définir les risques acceptable de l'activité: ...en terme d'objectifs et d'exigences...

Identifier les dangers et analyser les risques associés: ...pour connaître les scénarii d'évènements indésirables et leurs conséquences...

Evaluer et hiérarchiser leurs impacts: ...pour hiérarchiser les risques et en déduire les priorités...

Définir et consolider les actions résultantes: ...pour rendre les niveaux des risques conformes aux objectifs spécifiés...



Gestion des risques

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Définir les risques acceptable de l'activité: ...en terme d'objectifs et d'exigences...</p> | <p>Identifier les dangers et analyser les risques associés: ...pour connaître les scénarii d'évènements indésirables et leurs conséquences...</p> | <p>Evaluer et hiérarchiser leurs impacts: ...pour hiérarchiser les risques et en déduire les priorités...</p> |
| <p>Définir et consolider les actions résultantes: ...pour rendre les niveaux des risques conformes aux objectifs spécifiés...</p> | <p>Suivre et contrôler leur application: ...pour maintenir dans le temps le niveau de risque conforme aux objectifs spécifiés...</p> | |



Gestion des risques

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Définir les risques acceptable de l'activité: ...en terme d'objectifs et d'exigences...</p> | <p>Identifier les dangers et analyser les risques associés: ...pour connaître les scénarii d'évènements indésirables et leurs conséquences...</p> | <p>Evaluer et hiérarchiser leurs impacts: ...pour hiérarchiser les risques et en déduire les priorités...</p> |
| <p>Définir et consolider les actions résultantes: ...pour rendre les niveaux des risques conformes aux objectifs spécifiés...</p> | <p>Suivre et contrôler leur application: ...pour maintenir dans le temps le niveau de risque conforme aux objectifs spécifiés...</p> | |

Acceptabilité des risques



Gestion des risques

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Définir les risques acceptable de l'activité: ...en terme d'objectifs et d'exigences... | Identifier les dangers et analyser les risques associés: ...pour connaître les scénarii d'évènements indésirables et leurs conséquences... | Evaluer et hiérarchiser leurs impacts: ...pour hiérarchiser les risques et en déduire les priorités... |
| Définir et consolider les actions résultantes: ...pour rendre les niveaux des risques conformes aux objectifs spécifiés... | Suivre et contrôler leur application: ...pour maintenir dans le temps le niveau de risque conforme aux objectifs spécifiés... | |

Acceptabilité des risques

Appréciation des risques



Gestion des risques

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Définir les risques acceptable de l'activité: ...en terme d'objectifs et d'exigences... | Identifier les dangers et analyser les risques associés: ...pour connaître les scénarii d'évènements indésirables et leurs conséquences... | Evaluer et hiérarchiser leurs impacts: ...pour hiérarchiser les risques et en déduire les priorités... |
| Définir et consolider les actions résultantes: ...pour rendre les niveaux des risques conformes aux objectifs spécifiés... | Suivre et contrôler leur application: ...pour maintenir dans le temps le niveau de risque conforme aux objectifs spécifiés... | |

Acceptabilité des risques

Appréciation des risques

Maîtrise des risques



OUTILS



Spécificités de l'évaluation d'une innovation en santé

Spécificités de l'évaluation d'une innovation en santé

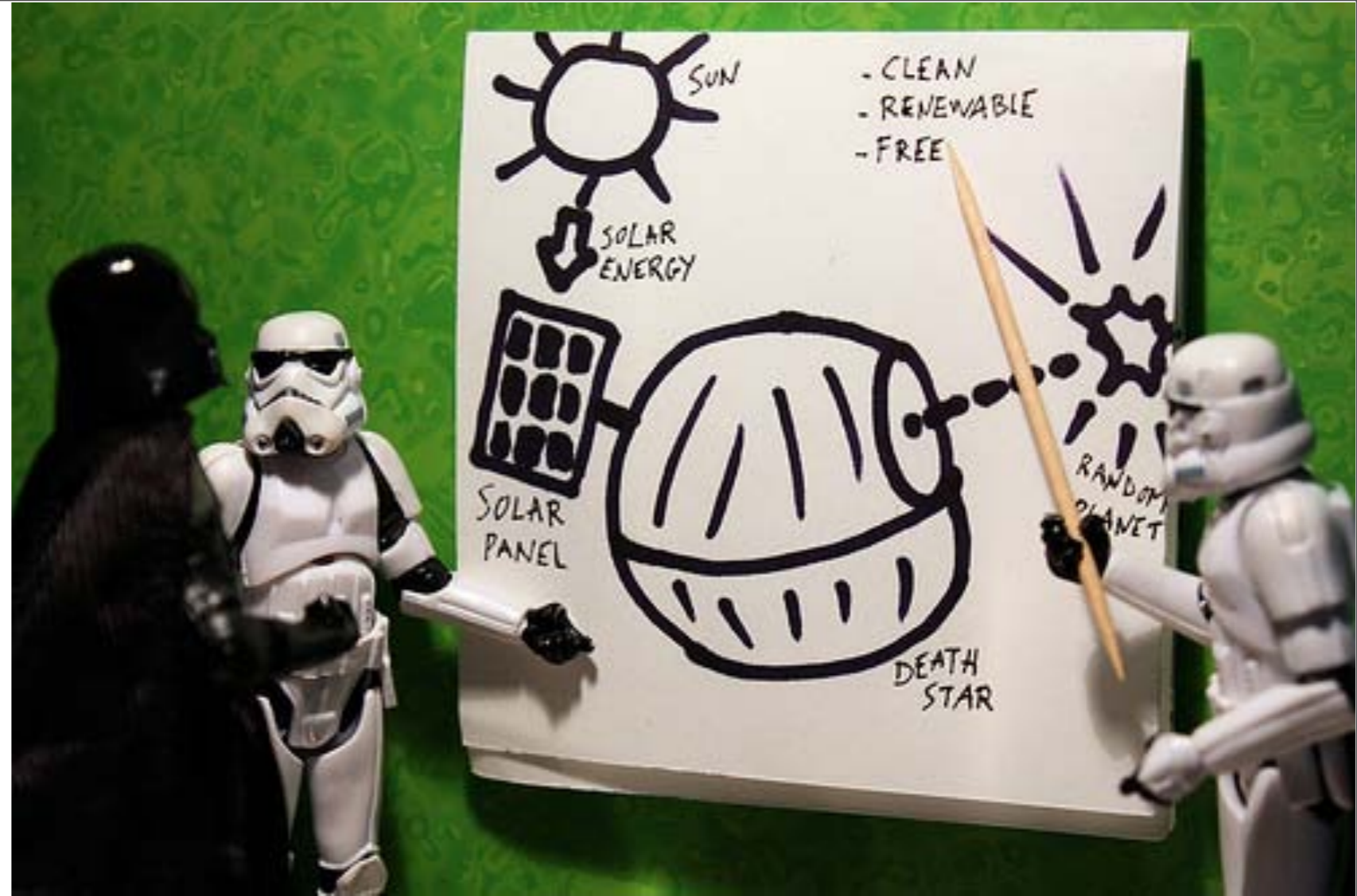
Des variables booléennes et **non numériques**

Le temps, le nombre de patients, le coût, la pénibilité du travail... peuvent s'optimiser

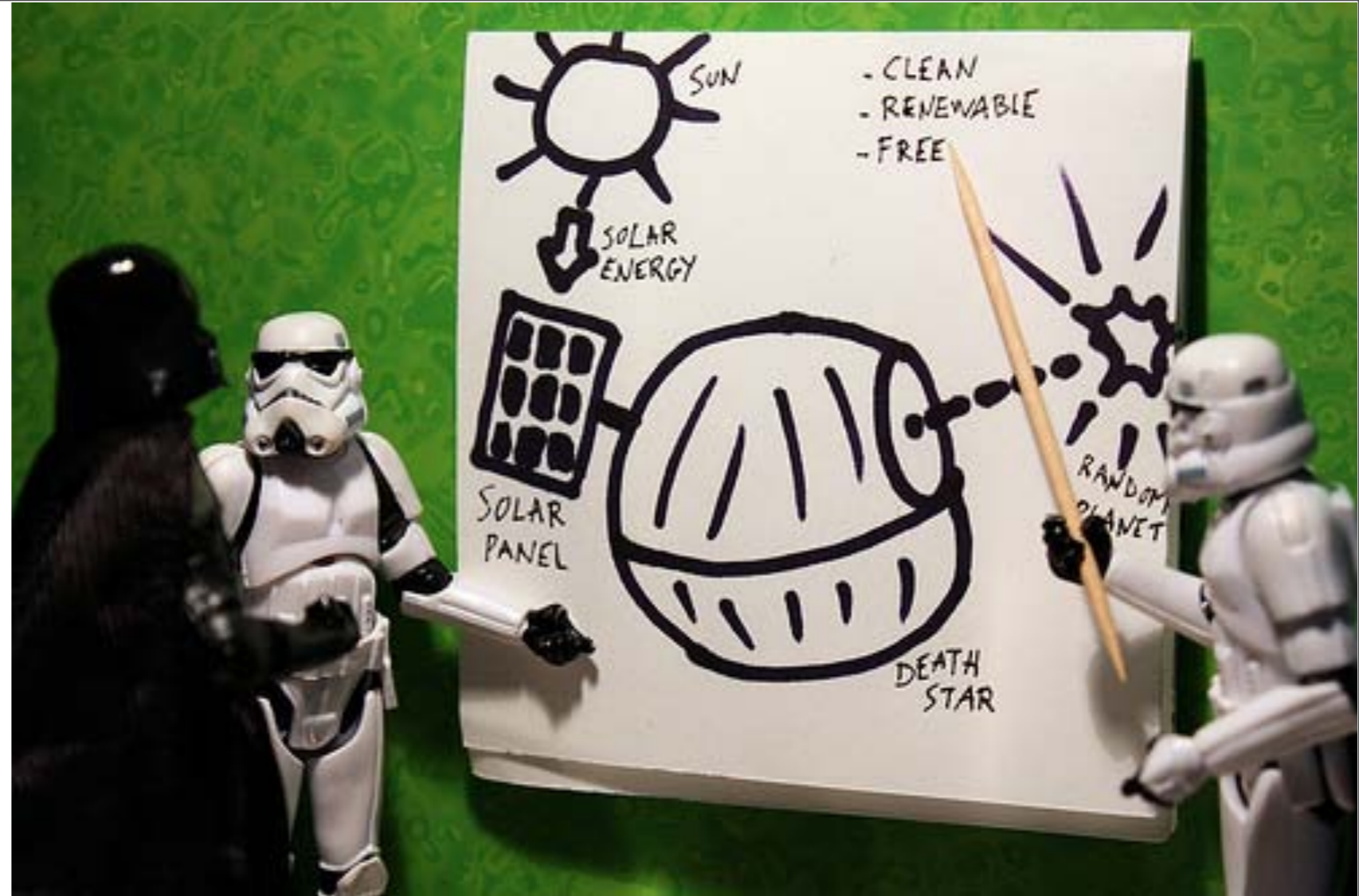
La vie et le respect des réglementations ne s'optimisent pas – ce sont **des absolus** qui ne peuvent pas entrer dans un compromis formel

Processus de l'innovation

Processus de l'innovation

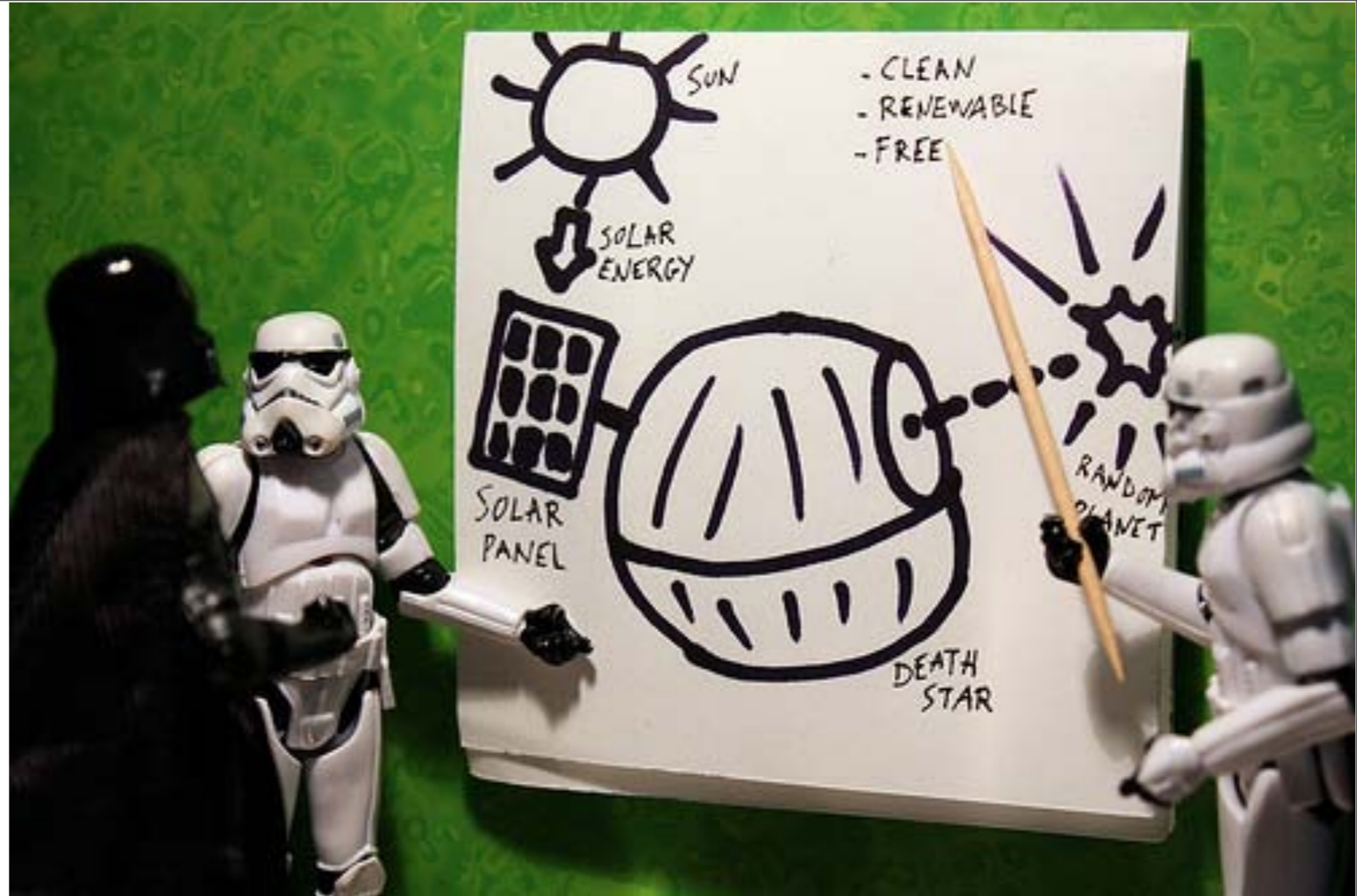


Processus de l'innovation



Créer les conditions de
l'innovation

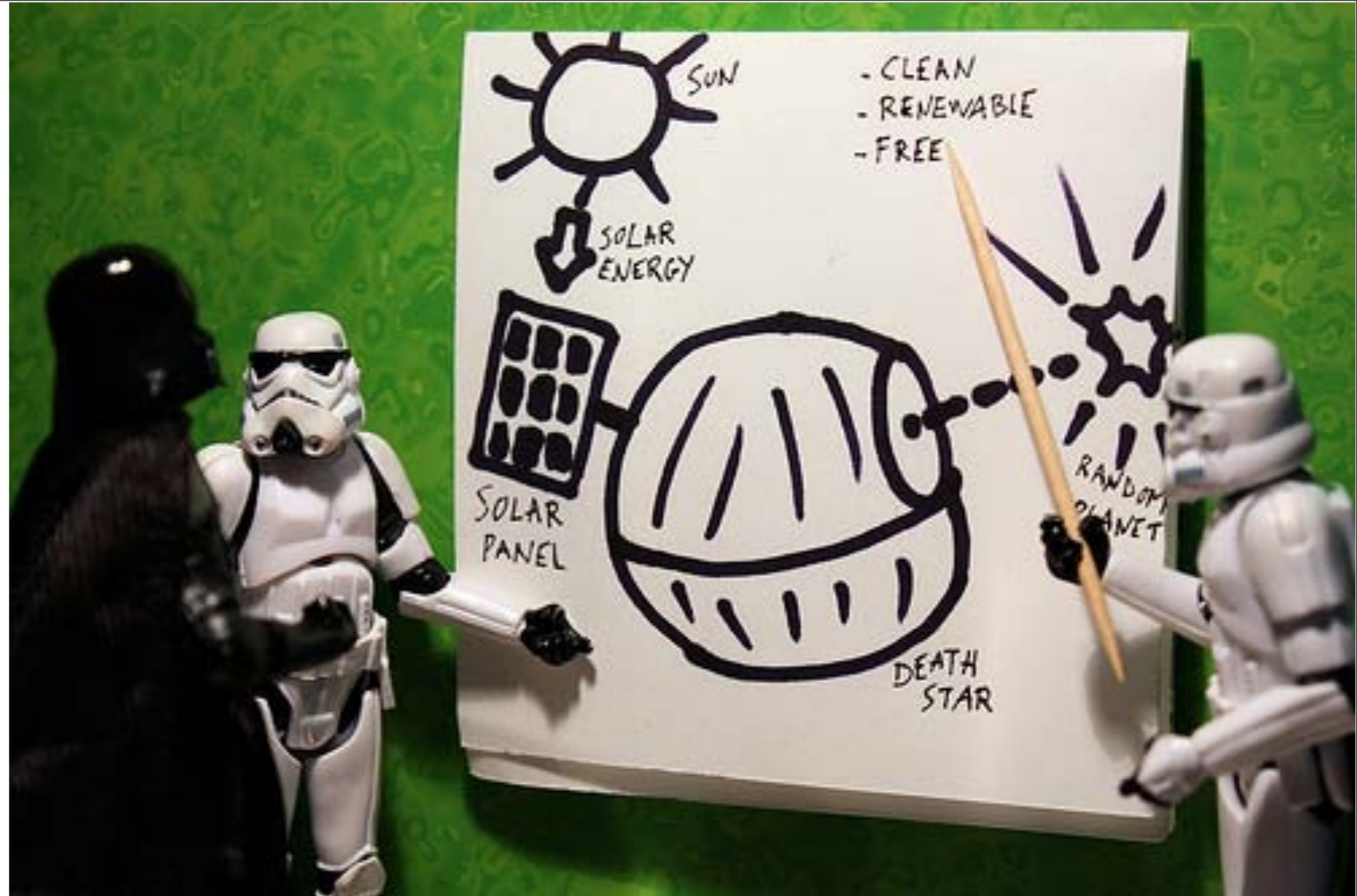
Processus de l'innovation



Créer les conditions de
l'innovation

Définir des cibles d'innovations

Processus de l'innovation

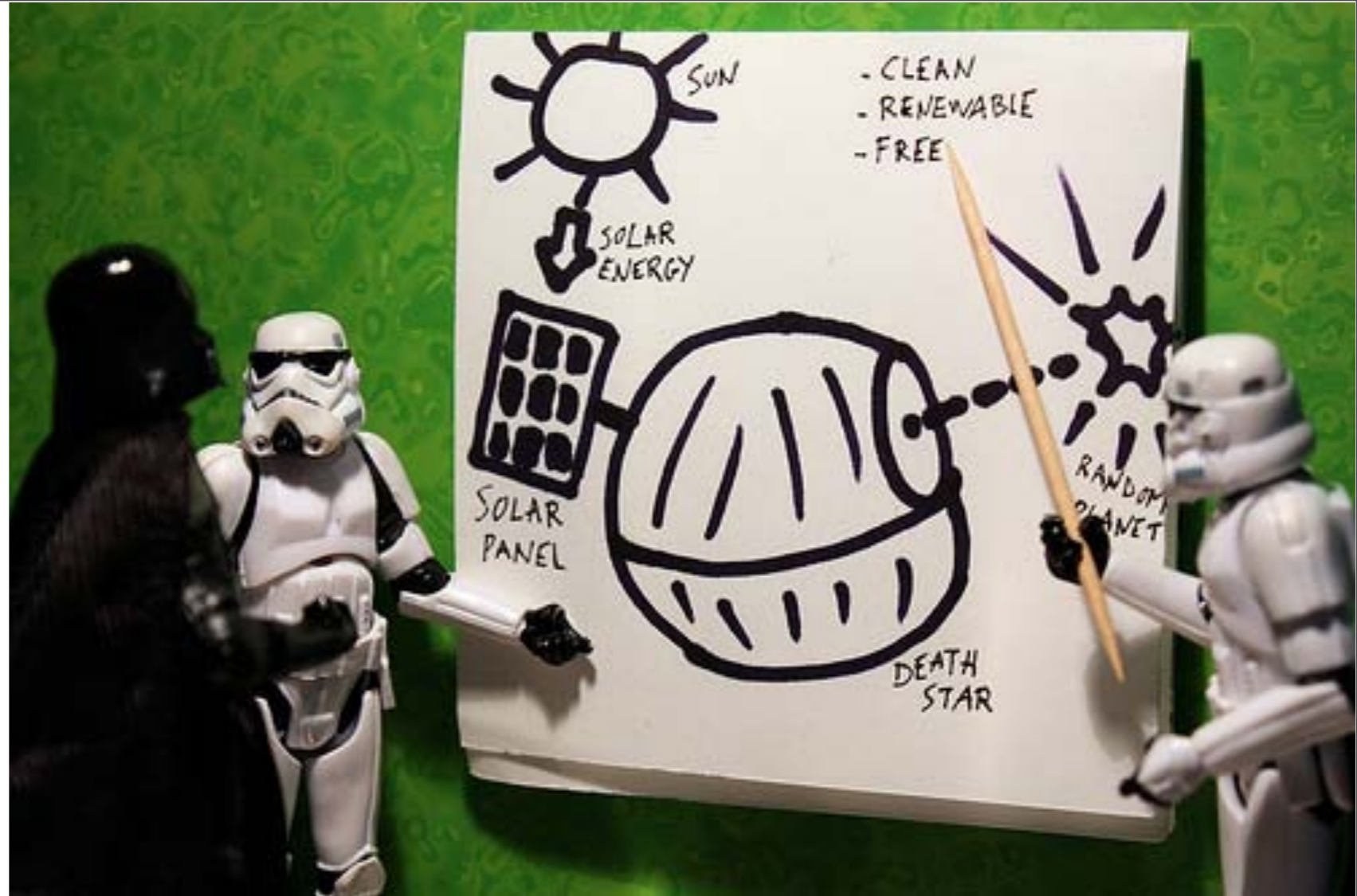


Créer les conditions de
l'innovation

Définir des cibles d'innovations

Approfondir la connaissance des
problématiques

Processus de l'innovation



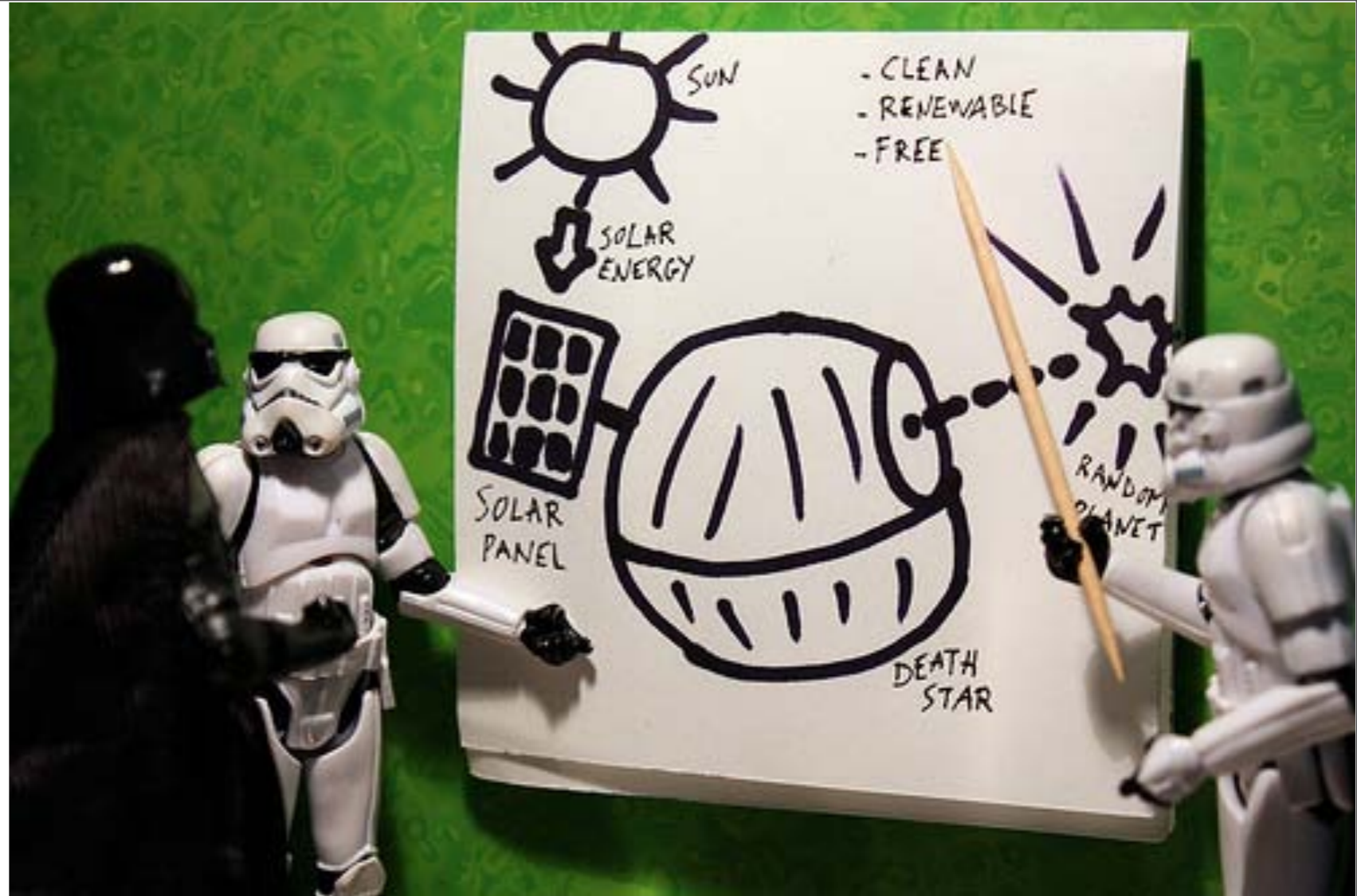
Créer les conditions de
l'innovation

Définir des cibles d'innovations

Approfondir la connaissance des
problématiques

Générer des idées

Processus de l'innovation



Créer les conditions de
l'innovation

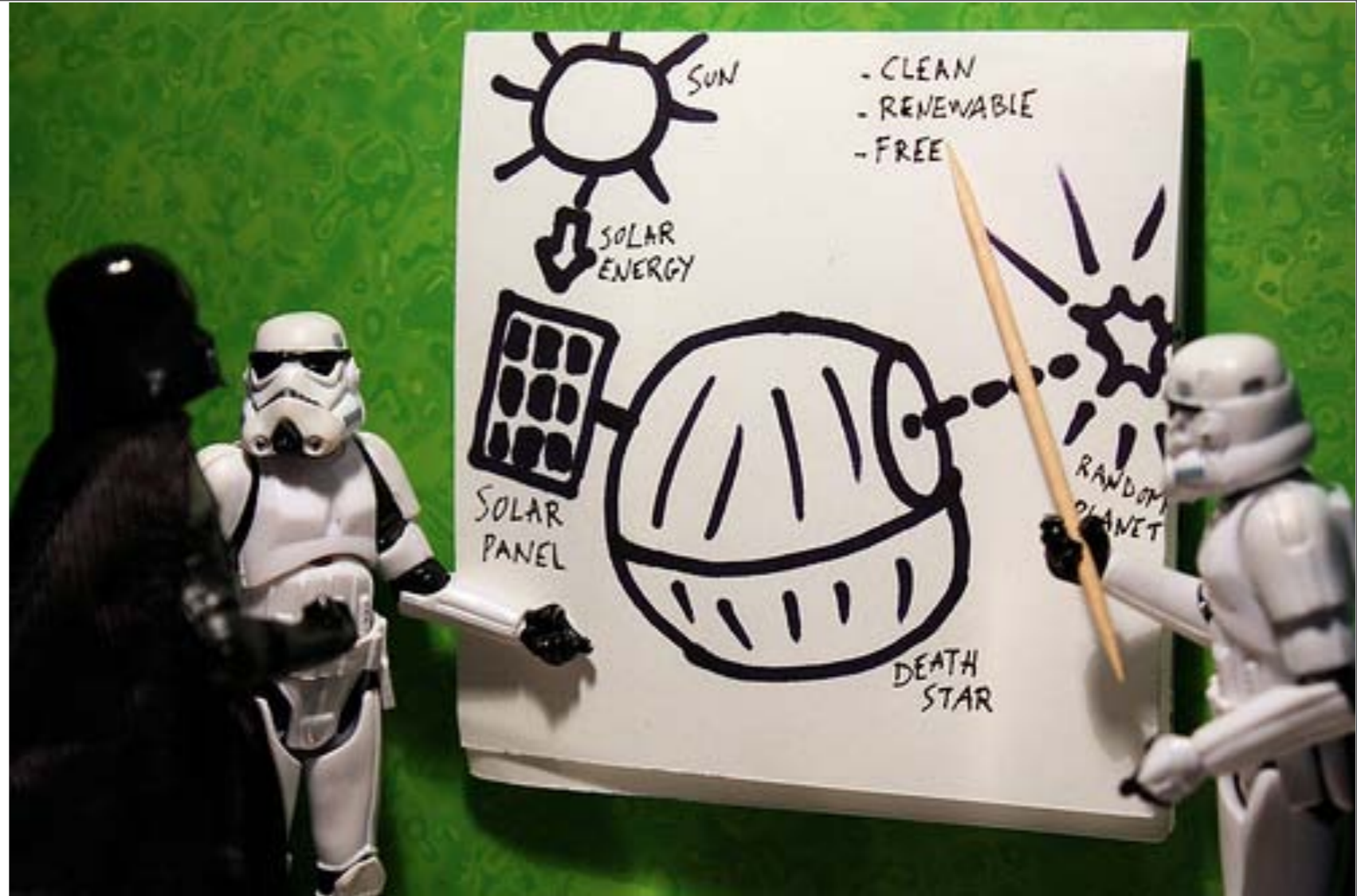
Définir des cibles d'innovations

Approfondir la connaissance des
problématiques

Générer des idées

Choisir son portefeuille de projet
pour consacrer les ressources
aux bons projets

Processus de l'innovation



Créer les conditions de l'innovation

Définir des cibles d'innovations

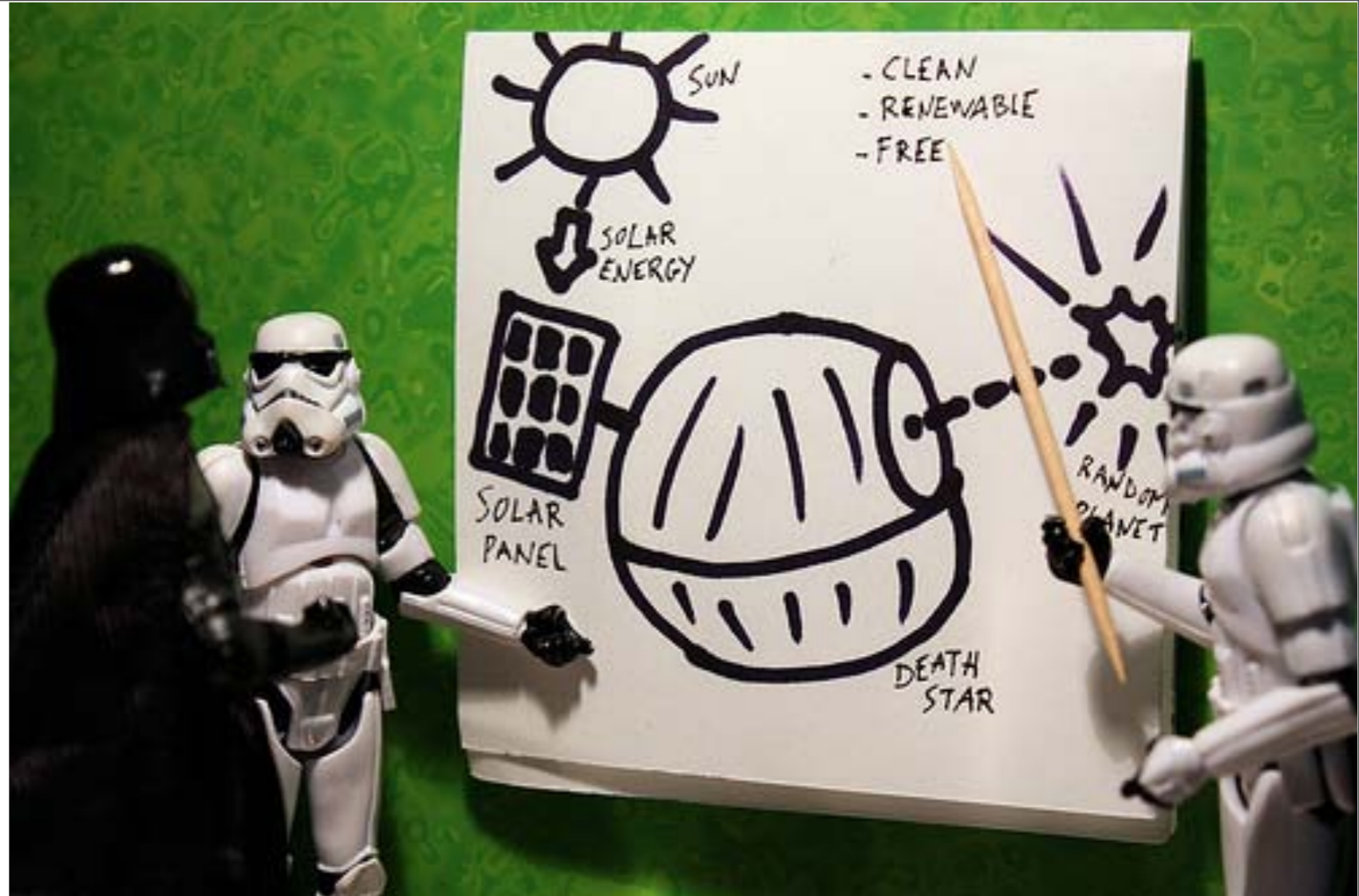
Approfondir la connaissance des problématiques

Générer des idées

Choisir son portefeuille de projet pour consacrer les ressources aux bons projets

Développer les projets retenus pour les rendre réalisables

Processus de l'innovation



Créer les conditions de
l'innovation

Définir des cibles d'innovations

Approfondir la connaissance des
problématiques

Générer des idées

Choisir son portefeuille de projet
pour consacrer les ressources
aux bons projets

Développer les projets retenus
pour les rendre réalisables

Mettre en œuvre les projets développés pour en tirer tout le profit





Participation de tous



Pluridisciplinarité

Participation de tous



Réfléchir sur les pratiques innovantes

Découvrir, de façon concrète, comment favoriser l'innovation





**Identifier les obstacles qui peuvent
en freiner l'implantation**



Obtenir des conseils simples et facilement applicables pour
la résolution de problèmes et la recherche de solutions

Améliorer l'aptitude à travailler en
équipe dans le contexte d'une
démarche d'innovation







Celui qui ne sait pas où il va n'est pas près d'arriver...

L'objectif ?



L'objectif ?

Que voulez vous ?



L'objectif ?



Que voulez vous ?

Comment saurez-vous
que vous l'avez obtenu ?

L'objectif ?



Que voulez vous ?

Comment saurez-vous
que vous l'avez obtenu ?

Que se passera-t-il
quand vous l'aurez ?

L'objectif ?



Que voulez vous ?

Comment saurez-vous
que vous l'avez obtenu ?

Que se passera-t-il
quand vous l'aurez ?

Qu'est qui vous
empêche actuellement
de l'avoir ?

L'objectif ?



Que voulez vous ?

Comment saurez-vous
que vous l'avez obtenu ?

Que se passera-t-il
quand vous l'aurez ?

Qu'est qui vous
empêche actuellement
de l'avoir ?

Quand le voulez vous ?

L'objectif ?



Que voulez vous ?

Comment saurez-vous
que vous l'avez obtenu ?

Que se passera-t-il
quand vous l'aurez ?

Qu'est qui vous
empêche actuellement
de l'avoir ?

Quand le voulez vous ?

Que pourriez-vous
perdre en l'obtenant ?

**Le client achète les services que lui rend le produit,
c'est-à-dire les fonctions de ce produit**

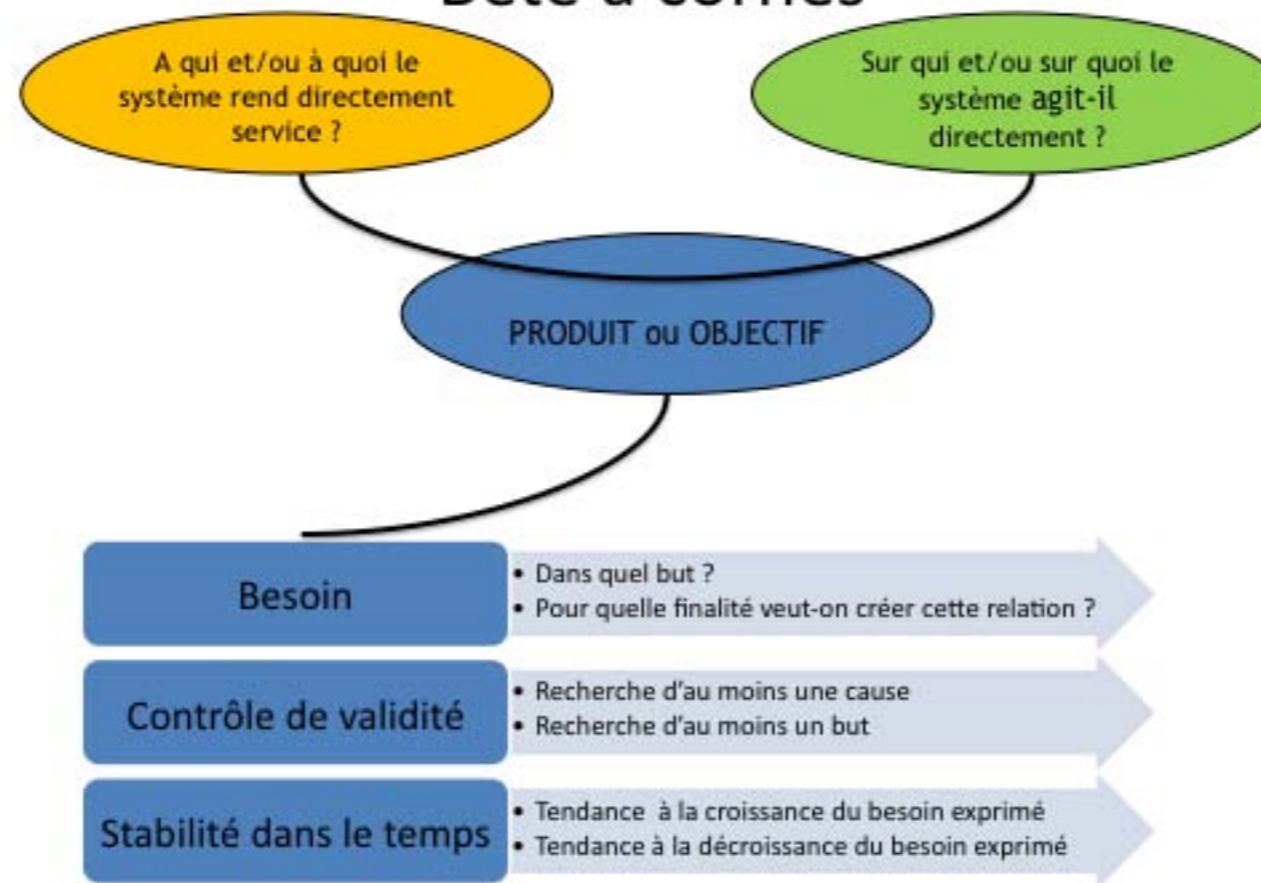


**Le client achète les services que lui rend le produit,
c'est-à-dire les fonctions de ce produit**

Bête à cornes

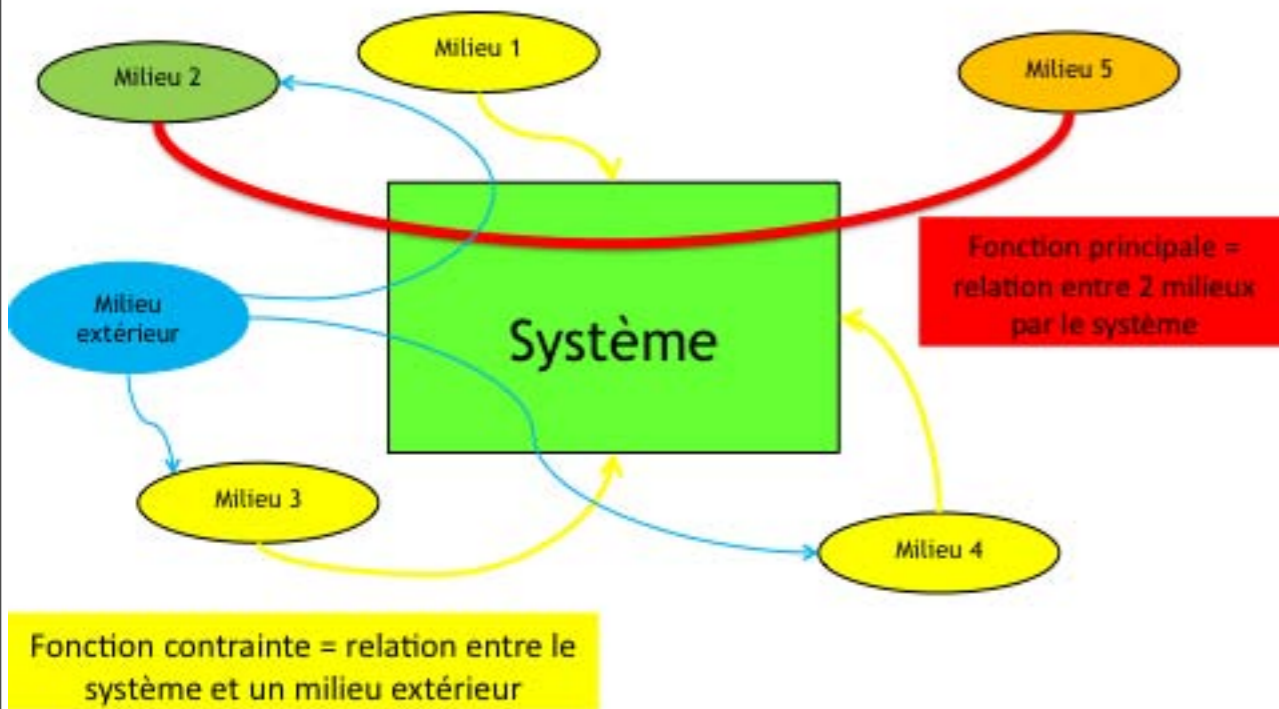


Bête à cornes

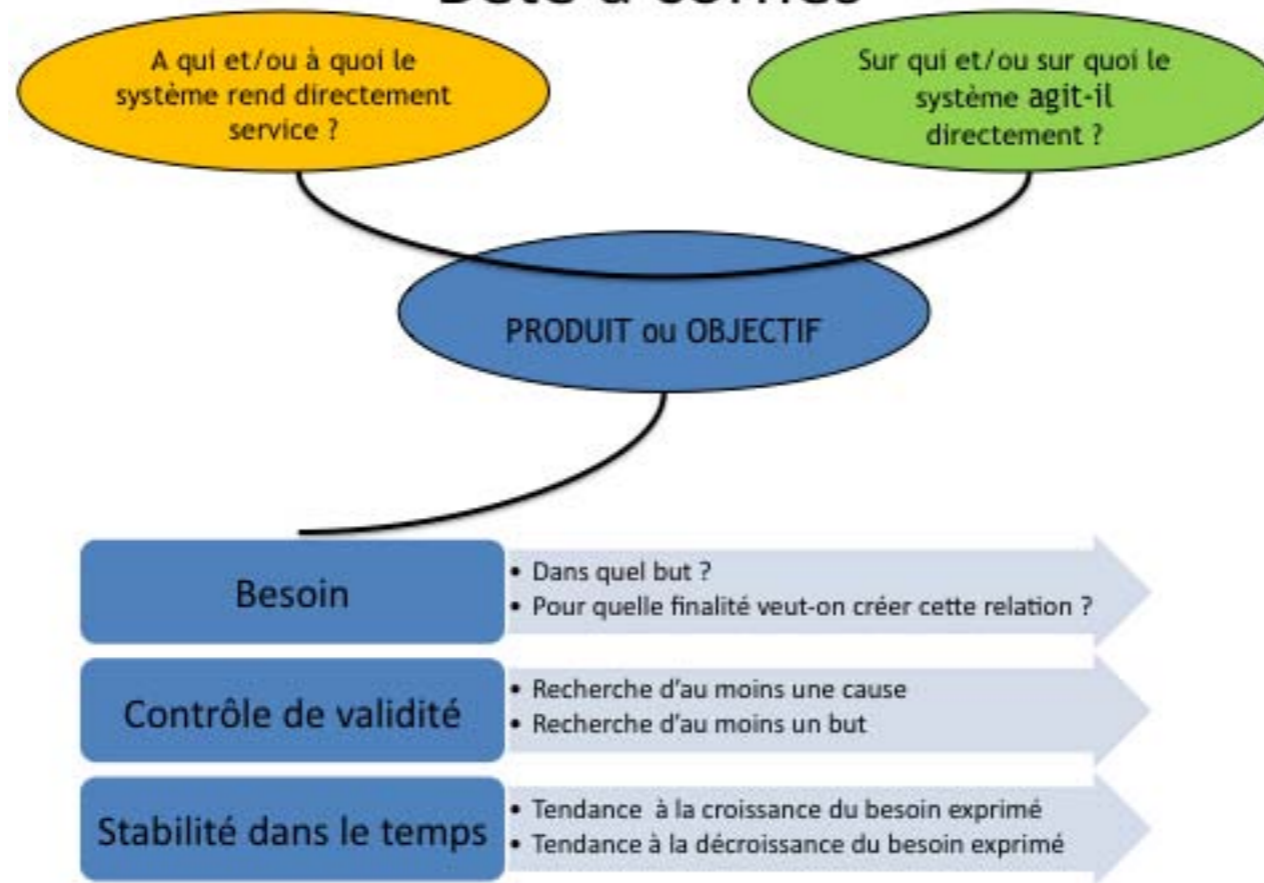


Identification des fonctions « la pieuvre »

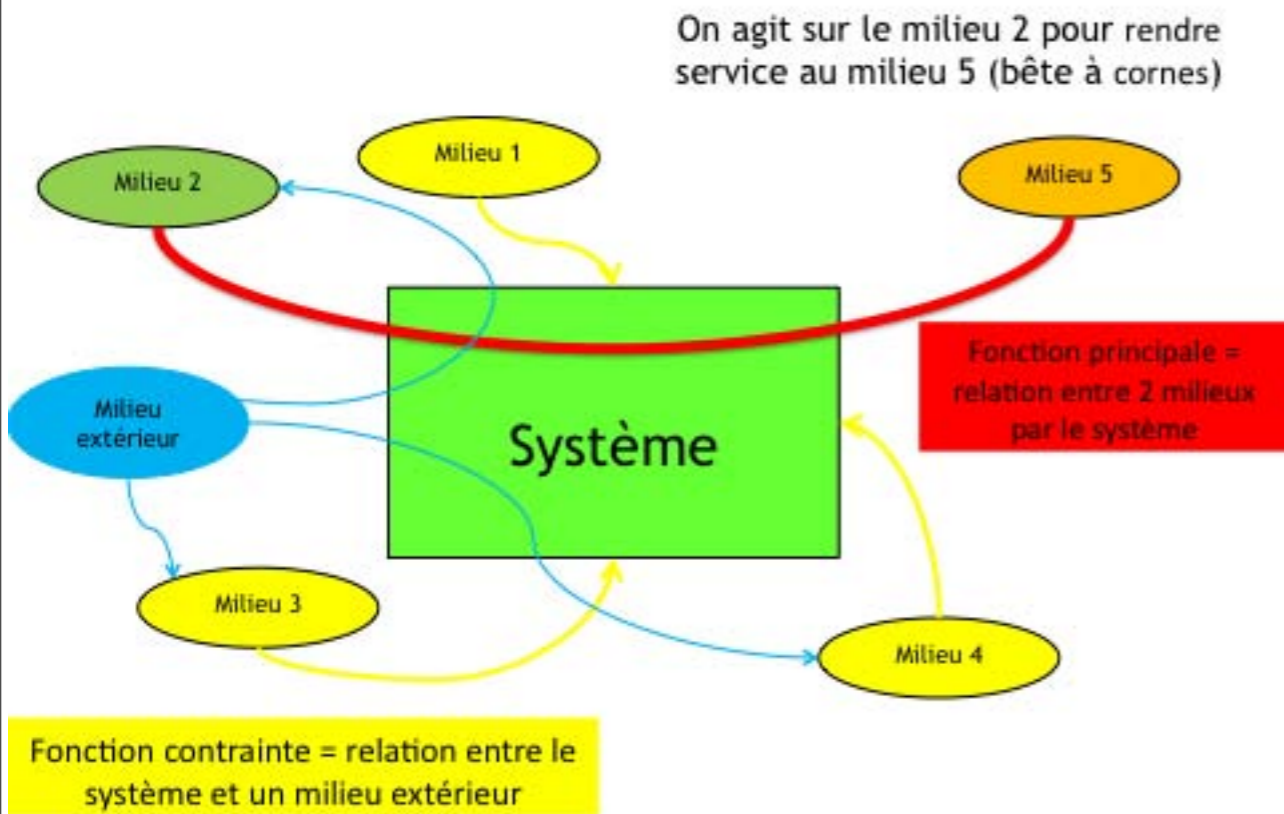
On agit sur le milieu 2 pour rendre service au milieu 5 (bête à cornes)



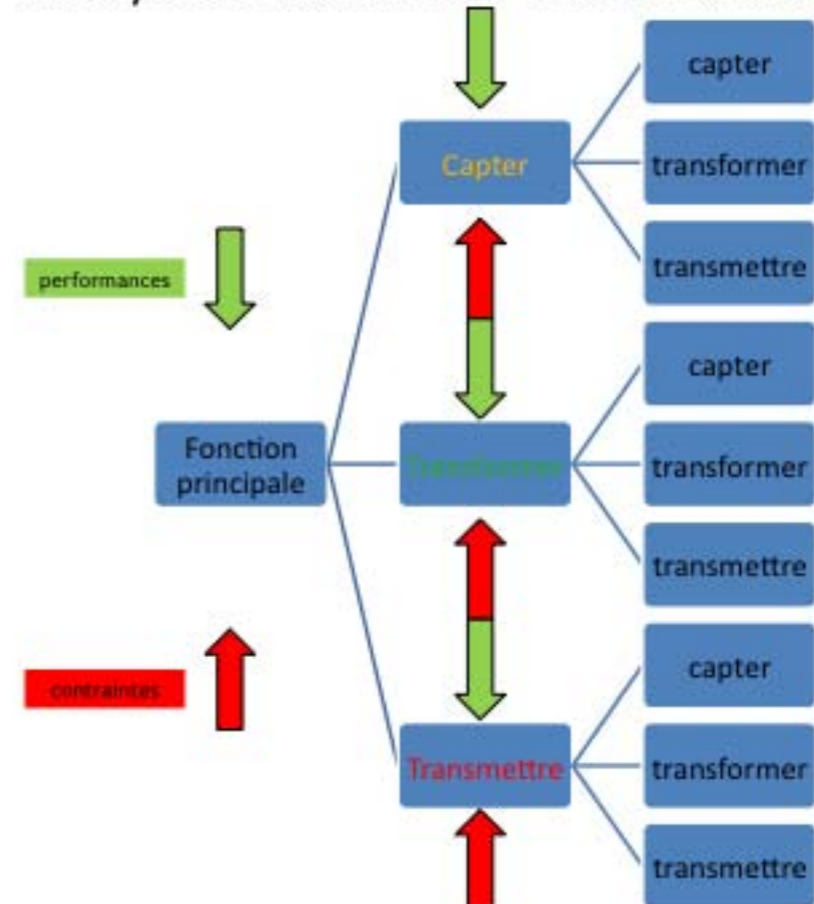
Bête à cornes



Identification des fonctions « la pieuvre »



Analyse Fonctionnelle – Méthode RELIASEP



Cartographie des
situations dangereuses

Systeme

Dangers
génériques

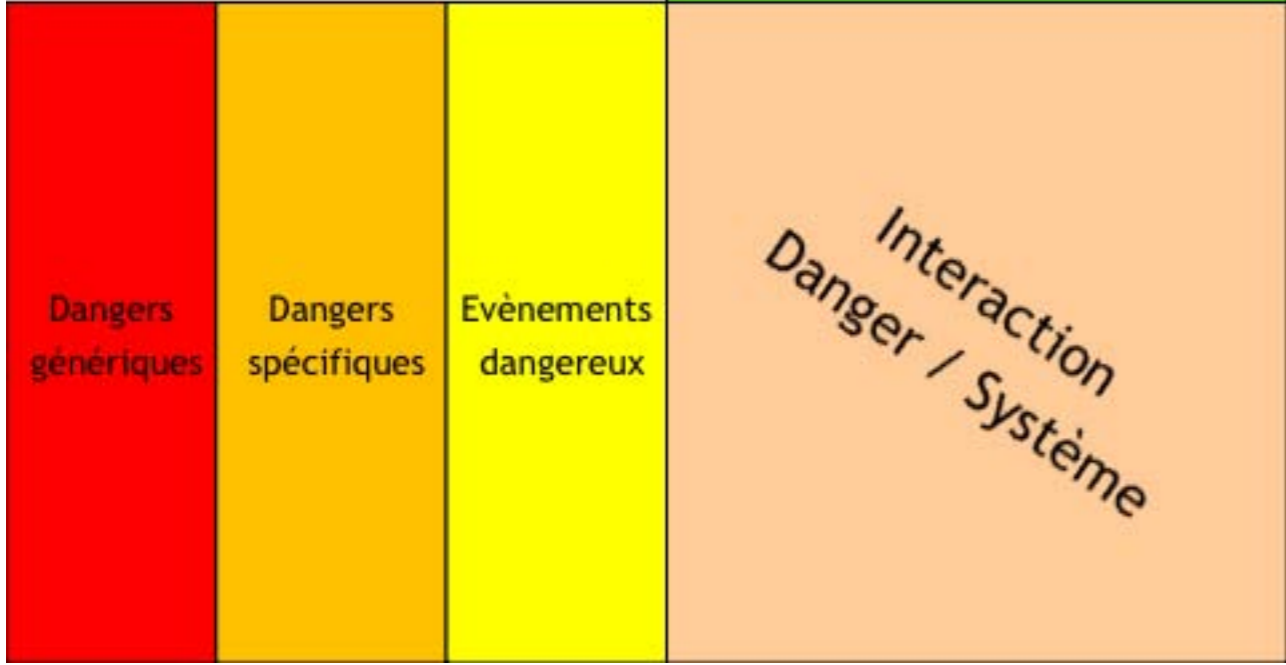
Dangers
spécifiques

Evènements
dangereux

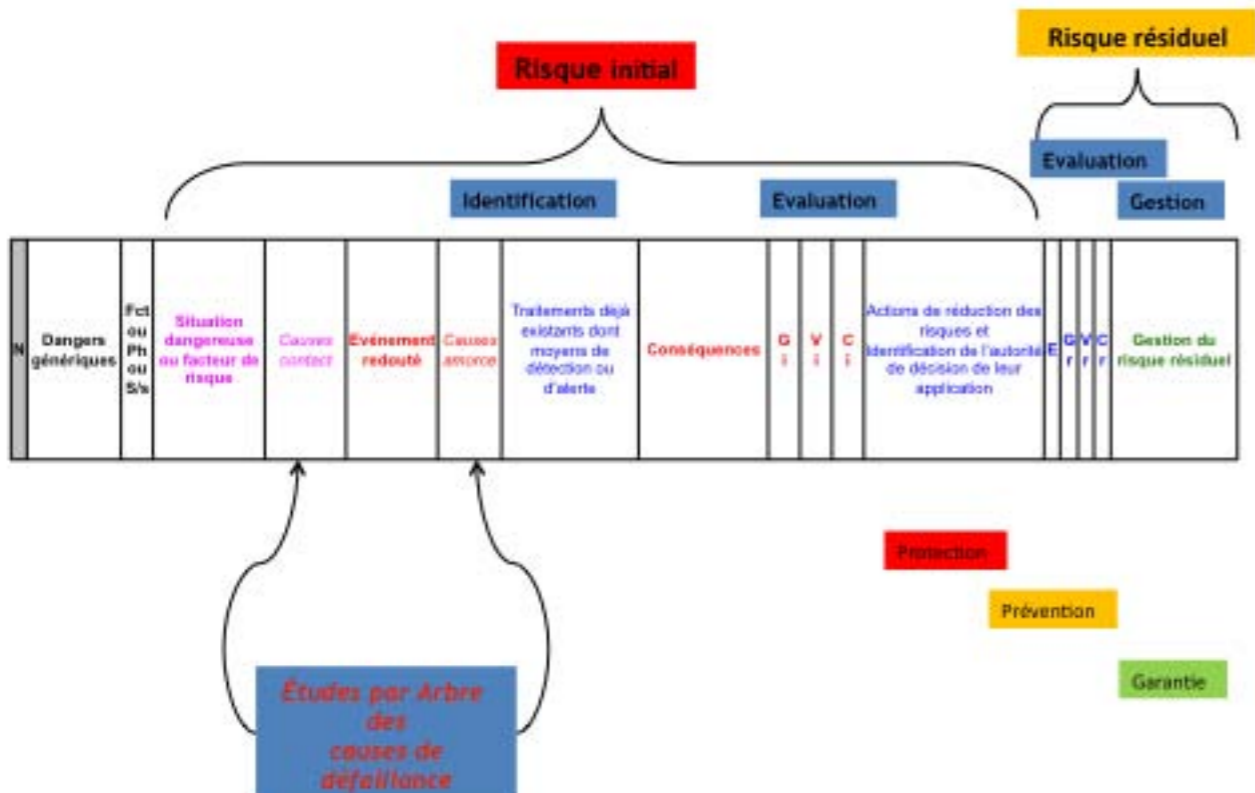
Interaction
Danger / Systeme

Cartographie des situations dangereuses

Systeme

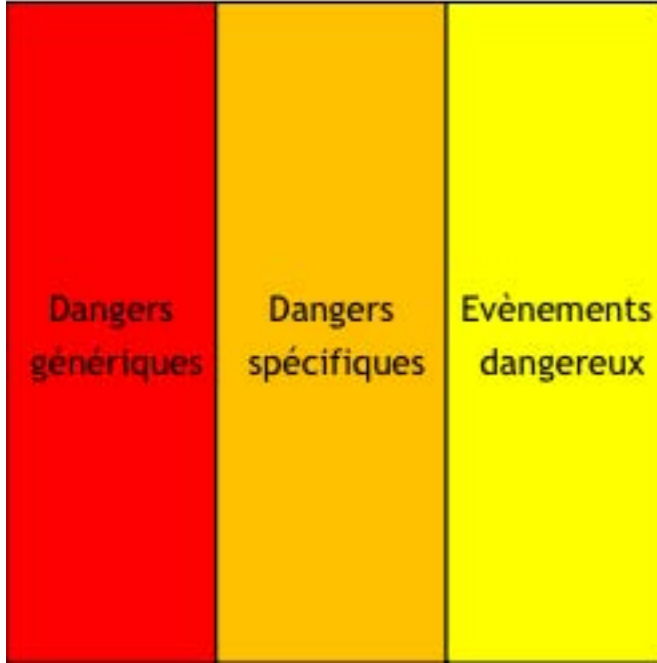


FORMAT D'ANALYSE PRÉLIMINAIRE DE RISQUES



Cartographie des situations dangereuses

Systeme



Interaction Danger / Systeme

EXEMPLE DE CARTOGRAPHIES DES RISQUES

Diagramme des risques / criticités

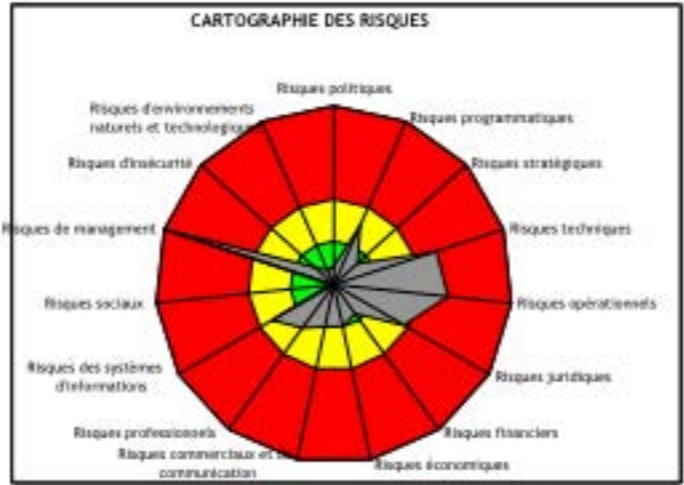
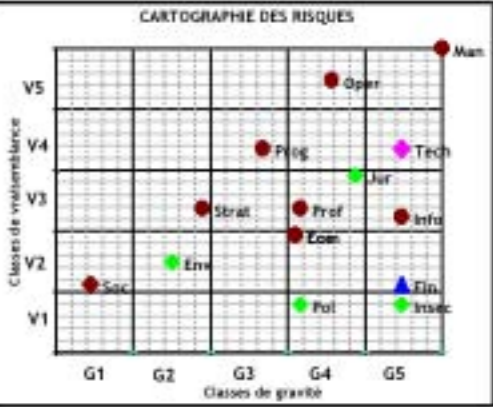
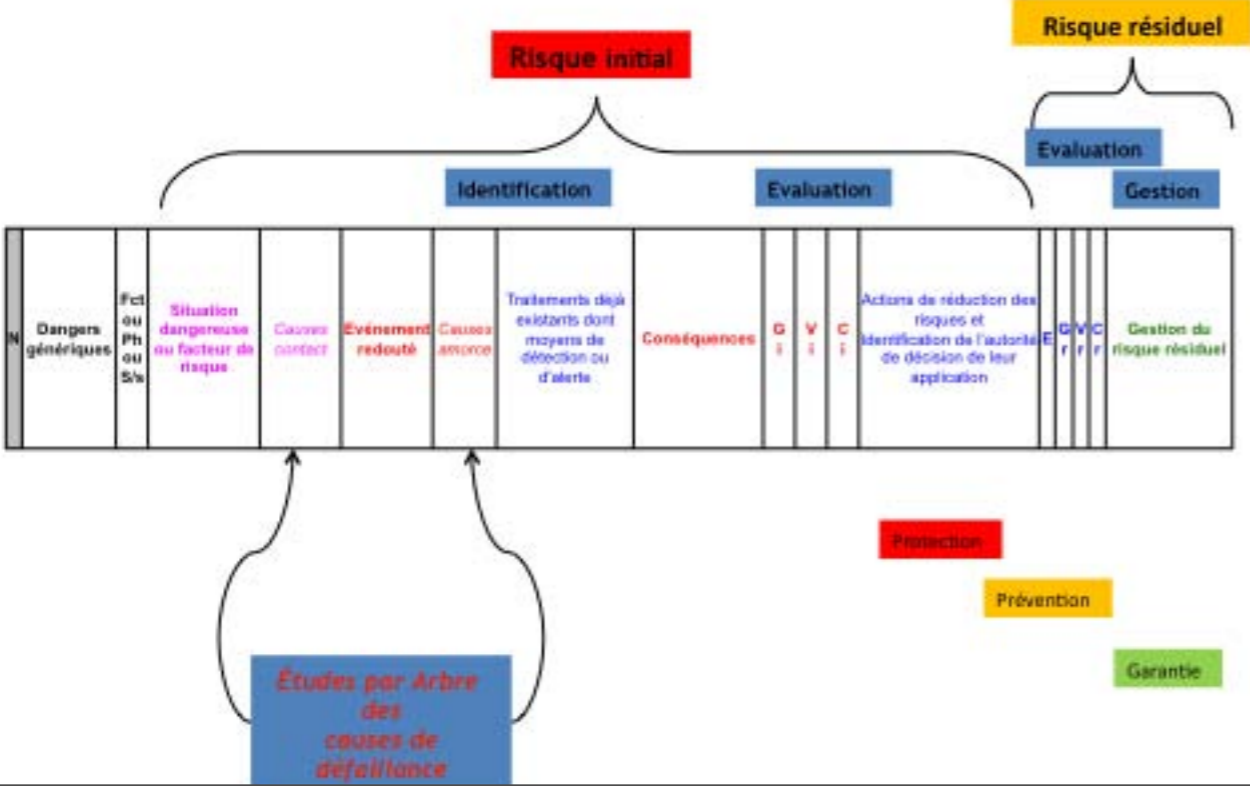


Diagramme des risques / gravités- vraisemblances



FORMAT D'ANALYSE PRÉLIMINAIRE DE RISQUES

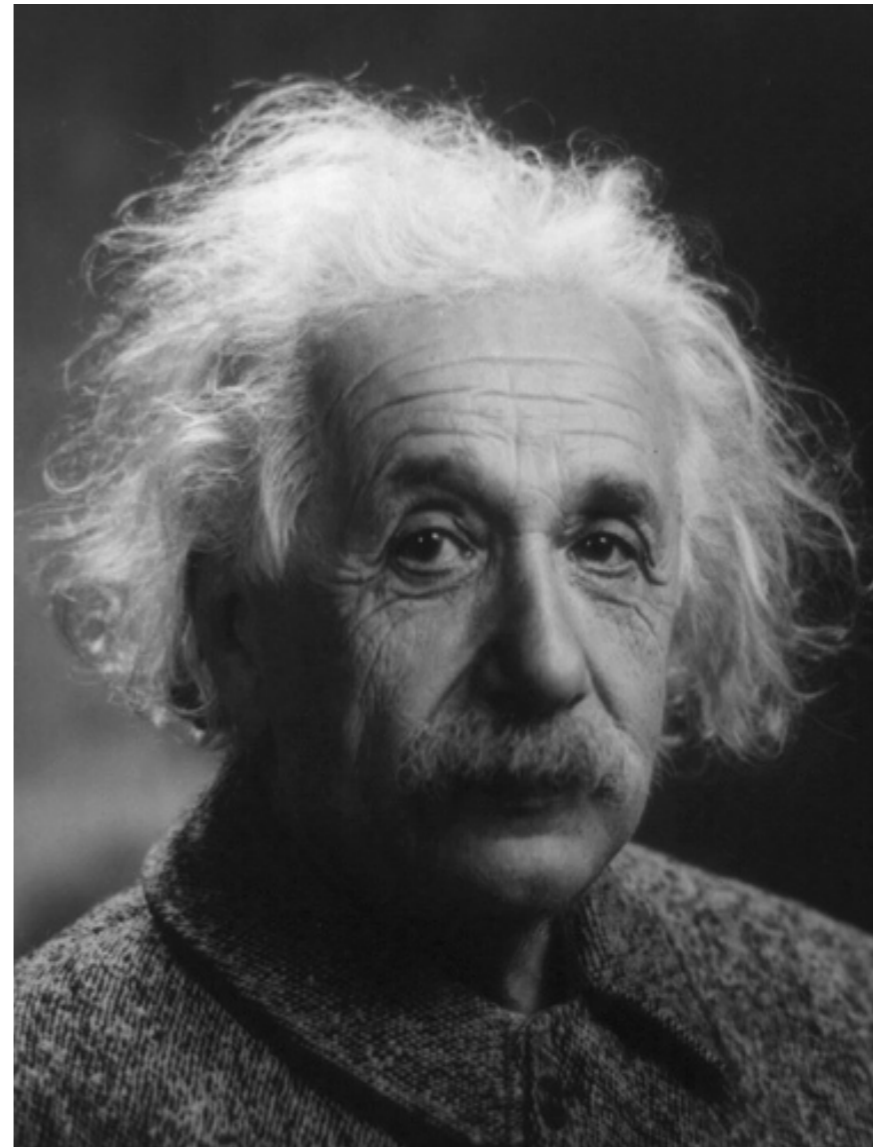


Les dépenses faites par la structure pour ce produit ne sont pas seulement liées aux services qu'il rend, mais aussi à la façon dont il les rend



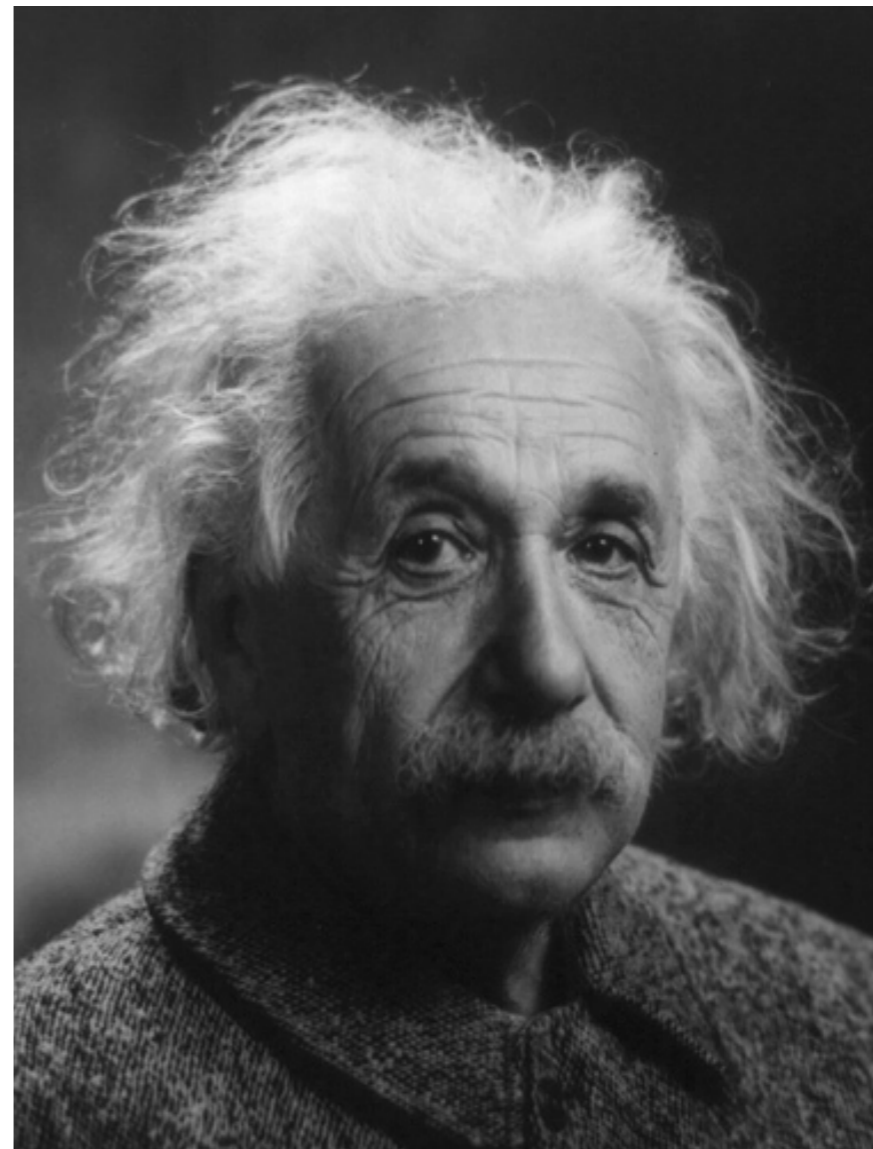
Les dépenses faites par la structure pour ce produit ne sont pas seulement liées aux services qu'il rend, mais aussi à la façon dont il les rend

Conclusion



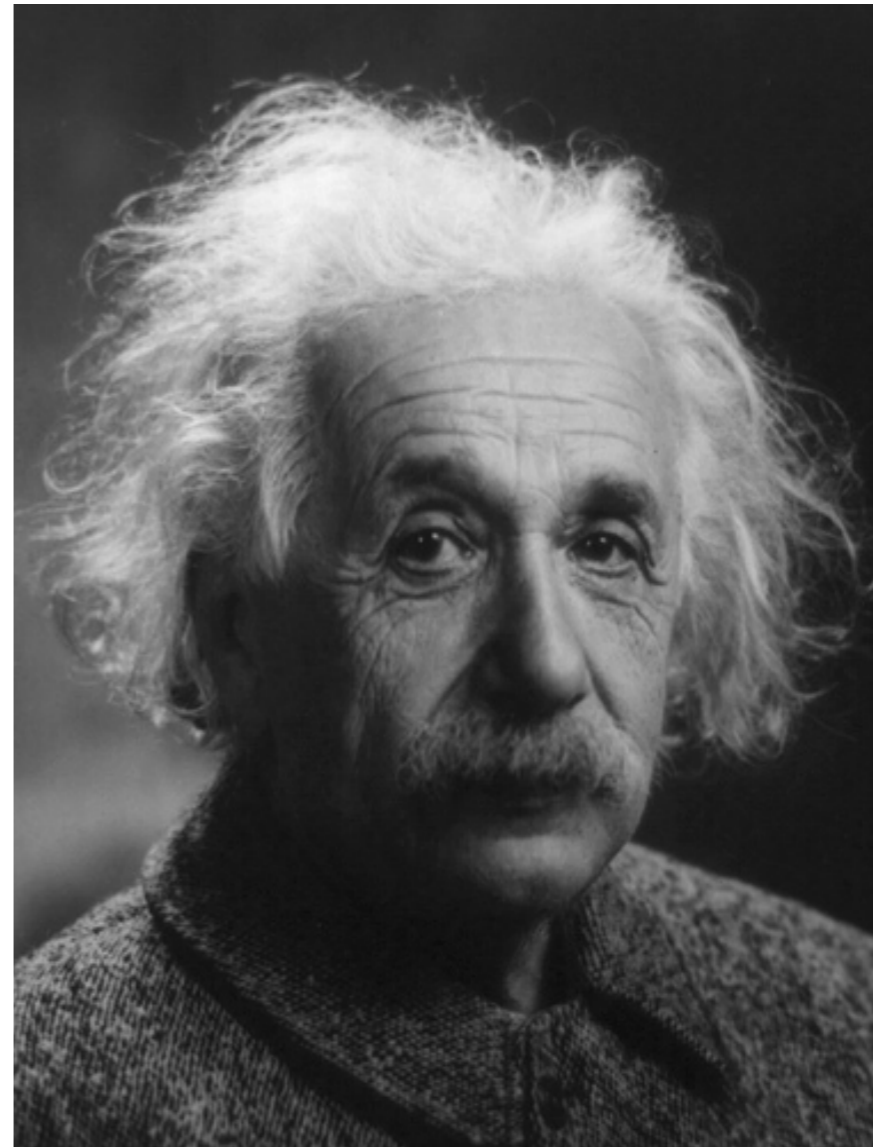
Conclusion

- Si j'avais une heure pour résoudre un problème dont ma vie dépende, je passerais:



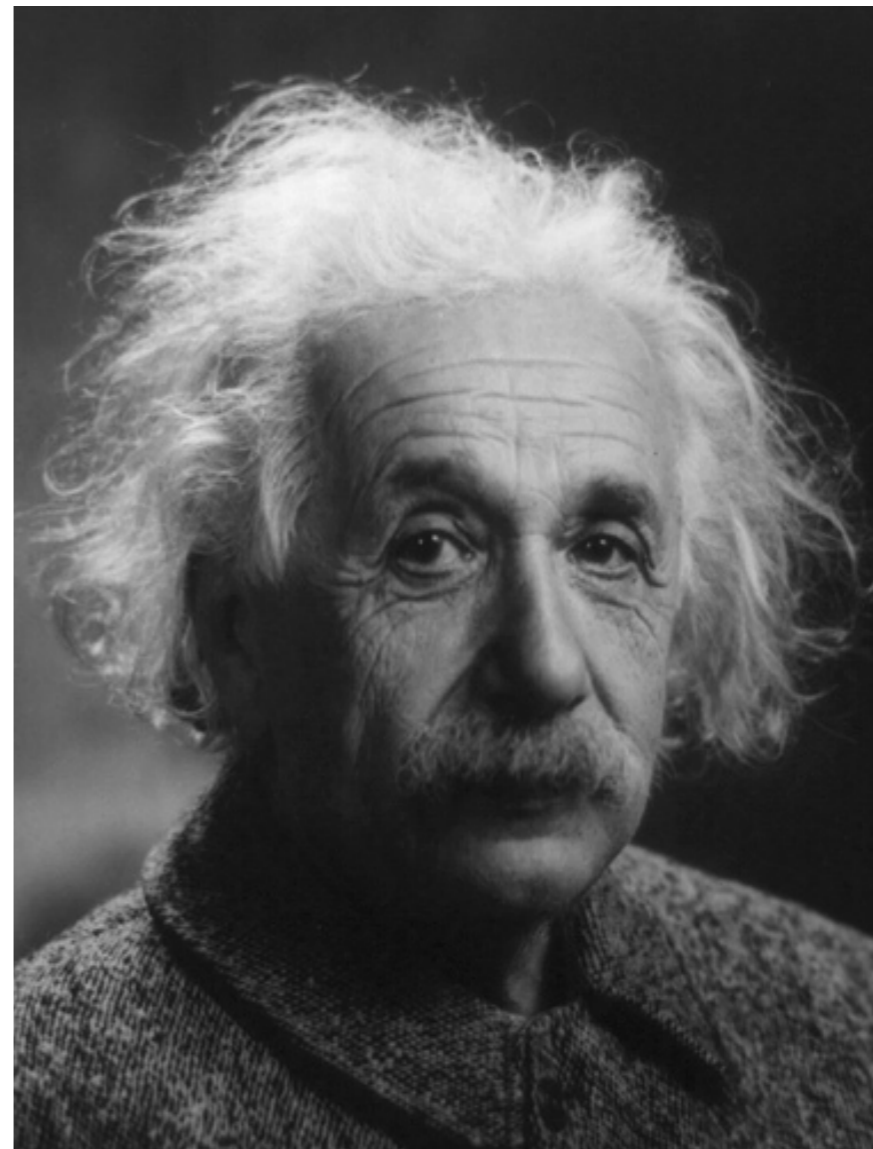
Conclusion

- Si j'avais une heure pour résoudre un problème dont ma vie dépende, je passerais:
- **40 minutes à l'analyser**



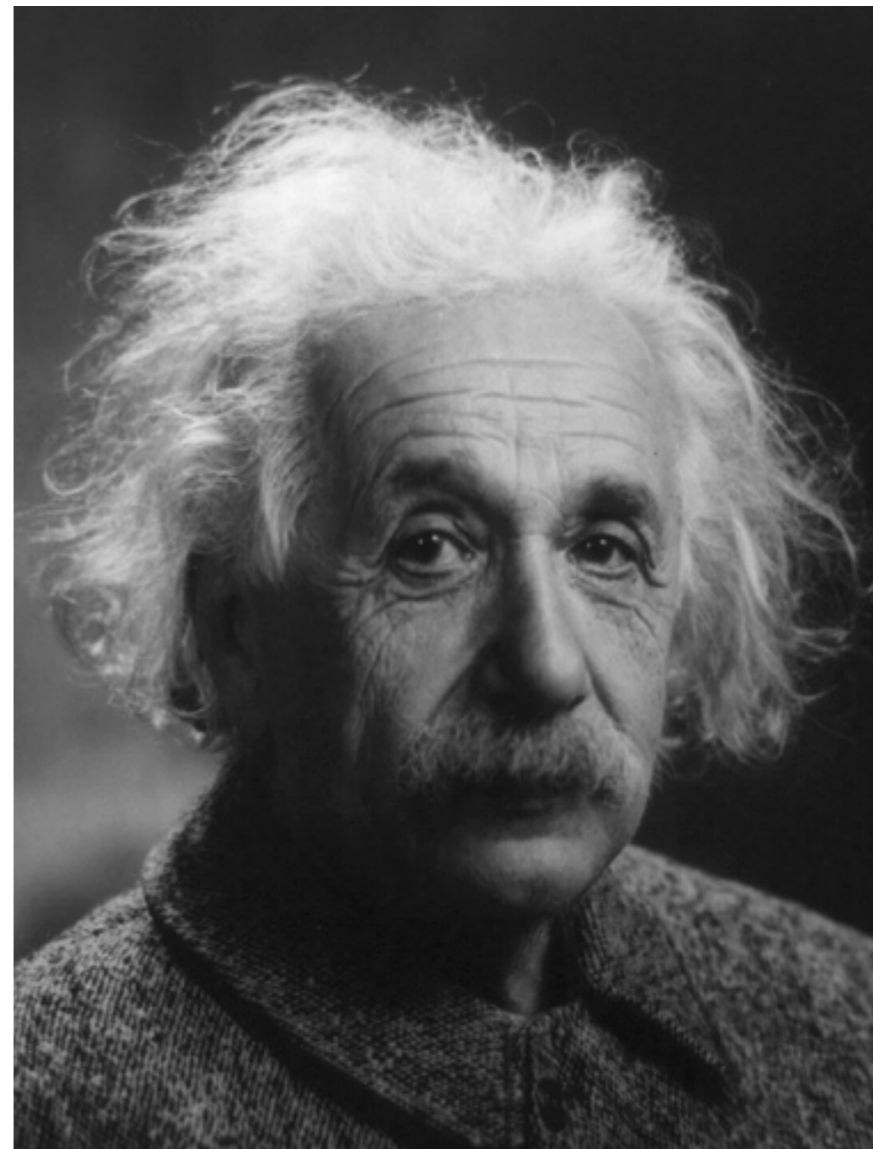
Conclusion

- Si j'avais une heure pour résoudre un problème dont ma vie dépende, je passerais:
- **40 minutes à l'analyser**
- 15 minutes pour en faire la revue critique



Conclusion

- Si j'avais une heure pour résoudre un problème dont ma vie dépende, je passerais:
- **40 minutes à l'analyser**
- 15 minutes pour en faire la revue critique
- 5 minutes pour le résoudre





ericbertrand92@gmail.com

